

## **Aviso de Proteção e Privacidade de Dados**

### **Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

A divisão de Compliance da **TEGG TELECOM** atua com firmeza para nortear as melhores práticas de negócios e de relacionamento com o mercado. Com o advento da Lei Federal nº: 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, a Diretoria resolveu dar a esta Divisão um grau de importância ainda maior e firmou parceria com a **BMP ADVOCACIA**, empresa especializada em assessoria para as melhores práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, para que possamos “trabalhar” juntos na aplicação da Lei.

Nesta nova empreitada a **BMP ADVOCACIA** nomeou o LOHANY SOARES BUENO, brasileiro (a), advogado (a) inscrito (a) na OAB/DF 53.430A, de todo este novo processo e estará à frente das novas práticas que passarão a ser adotadas pela **TEGG TELECOM**, que estão sendo implementadas desde junho de 2022, sempre objetivando a manutenção da **SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS** adotadas pela empresa.

Caso o usuário tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade dos Canais Digitais, por favor, entre em contato com a **TEGG TELECOM**, por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento de LGPD.

#### **Advocacia Buzzi**

E-mail: [bmpadvocaciaespecializada@gmail.com](mailto:bmpadvocaciaespecializada@gmail.com)

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL POR MEIO DE REDE VIRTUAL**

O plano/benefício de serviço móvel pessoal é realizado em conjunto com a prestadora de serviços **TEGG TELECOM LTDA**, empresa privada com sede na RUA 04A CHACARA 106A LOTE136 SETOR HABITACIONAL VICENTE PIRES BRASÍLIA-DF CEP: 72006-220, inscrita no CNPJ sob o nº 45.435.783/0001-74, e para toda pessoa física ou jurídica, doravante denominada Cliente. Ao comprar um chip e carregando-o com um dos valores de planos disponíveis, o Cliente está aderindo automaticamente ao plano/benefício correspondente ao plano/benefício de serviço comercializado, conforme previsto no presente Termo de Adesão e divulgado no site [www.teggtelecom.com.br](http://www.teggtelecom.com.br).

### **1. Ativação do plano de serviço**

A ativação do plano de serviço é feita automaticamente após a aquisição do plano pelo Cliente.

**1.1.** Para aderir ao plano o ASSINANTE deve ter adquirido previamente o chip Tegg Telecom, escolhido um dos planos disponíveis e realizado o pagamento do valor correspondente.

## **Planos/benefícios de serviços**

A Tegg Telecom possui valores e planos/benefícios correspondentes e são válidos por 1 mês:

### **BASIC – R\$ 44,90**

7GB de internet (6GB de internet + bônus 1GB de recorrência); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; 60 SMS; Acúmulo de benefícios.

### **START – R\$ 54,90**

10 GB de internet (10GB de internet + 2GB de recorrência 1GB de portabilidade); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; Acúmulo de benefícios.

### **GOLD – R\$ 64,90**

21 GB de internet (18GB de internet + 2GB de recorrência 1GB de portabilidade); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; Acúmulo de benefícios.

### **PLUS – R\$ 99,70**

44GB de internet (40GB de internet + 2GB de recorrência 2GB de portabilidade); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; 100 SMS; Acúmulo de benefícios.

### **FAMILY – R\$ 177,90**

80GB de internet (60GB de internet + 10GB de recorrência 10GB de portabilidade); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; 100 SMS; Acúmulo de benefícios.

### **ULTRA – R\$ 217,90**

100GB de internet (90GB de internet + 5GB de recorrência 5GB de portabilidade); Ligações Ilimitadas para qualquer operadora; WhatsApp não desconta dados; 100 SMS; Acúmulo de benefícios.

Os valores dos planos/benefícios de serviços estão disponíveis no site <https://www.teggtelecom.com.br> .

Adicionalmente ao valor do plano/benefício de serviço poderá ocorrer a cobrança para aquisição do chip (físico ou virtual).

## **2. Planos/benefícios de serviços**

A Tegg Telecom possui valores e planos/benefícios correspondentes e são válidos por 1 mês:

**2.1** As chamadas ilimitadas são para ligações locais e longa distância nacionais com código de seleção de prestadora 41 (CSP 41) para números de telefone fixos ou móveis de qualquer prestadora dentro do território nacional.

**2.2** O serviço de mensagens curtas (SMS – Short Message Service em inglês) é apenas para números móveis nacionais, de acordo com o plano/benefício contratado.

**2.3** Para plano/benefício que contenha ligações ilimitadas serão concedidos 1.000 minutos para serem utilizados como descrito acima. Consumido este plano/benefício de minutos dentro do prazo de validade do plano/benefício, o Cliente receberá sem custo, 1.000 minutos adicionais, desde que não haja uso fraudulento e não esteja enquadrada em uso indevido, conforme descrito no item 6 do presente Termo de Adesão.

**2.4** Os planos/benefícios podem ter bônus de portabilidade.

O primeiro bônus de portabilidade será concedido em até 7 dias úteis após a conclusão, com sucesso, do processo de portabilidade.

Nas próximas aquisições de planos/benefícios os bônus de portabilidade e bônus mensal são disponibilizados automaticamente. Essas bonificações são limitadas a uma aquisição de plano/benefício a cada mês.

### **3. Pagamento e Renovação**

**3.1** O Cliente poderá optar por fazer renovações mensais mediante aquisição dos planos/benefícios que melhor lhe convier dentro dos disponíveis em qualquer canal de atendimento da Tegg Telecom presencial ou remoto.

**3.1.1** Considera-se atendimento presencial, todo atendimento realizado nos estabelecimentos da Tegg Telecom e nos pontos de atendimento associados à sua marca.

**3.1.2** Considera-se atendimento remoto aquele realizado por meio de Centro de Atendimento Telefônico, do Atendimento por Internet, bem como por qualquer outro meio disponibilizado ou utilizado pela prestadora para interação remota com o Consumidor. Mais informações sobre os canais de atendimento no item 11.

**3.2** A renovação mensal poderá ser feita mediante pagamento nos pontos de atendimento presencial ou por outros meios disponíveis como cartão de crédito, boleto, pix, dentre outros.

**3.3** O Cliente que não renovar o plano/benefício até a data de vencimento vigente, terá seu plano/benefício remanescente expirado.

## **4. Plano/benefício**

### **4.1 Internet sem Cortes**

Durante a validade do plano/benefício contratado, mesmo após o consumo de 100% do plano/benefício de dados, o acesso à internet não será cortado e o Cliente continuará navegando em velocidade reduzida (32 Kbps) até o final do prazo de validade do plano/benefício.

### **4.2 Data de fim do plano/benefício**

O Cliente que adquirir um plano/benefício até a data de vencimento do plano/benefício contratado, terá a data de fim do plano garantida pelo período do plano/benefício adquirido.

Como benefício extra, a data de fim do plano pode ser acumulada com limite máximo de 2 meses a partir da última data de renovação do plano.

### **4.3 Acúmulo de benefícios**

Quando realizada a renovação de um plano/benefício antes da data de expiração do plano/benefício atual, além do benefício recém adquirido, o Cliente poderá acumular saldos remanescentes, limitado a soma total do plano/benefício recém adquirido mais todos os planos/benefícios recebidos nos últimos 30 dias.

Exemplo 1: Cliente possui uma linha sem portabilidade, no dia 26/09 adquiriu um plano BASIC (7GB) e no dia 25/10 adquiriu um plano START (13GB), o limite de dados acumulados será de 7GB do plano anterior + 13GB do novo plano, totalizando 20GB. Neste caso se o cliente possuir mais de 20GB de dados remanescentes, será limitado ao valor de 20GB.

Exemplo 2: Cliente possui uma linha portada, no dia 26/09 adquiriu um plano PLUS (44GB) e no dia 25/10 adquiriu um plano GOLD (21GB), o limite de dados acumulados será de 44GB do plano anterior + 21GB do novo plano, totalizando 65GB. Neste caso se o cliente possuir mais de 62GB de dados remanescentes, será limitado ao valor de 65GB.

Caso a nova recarga seja feita após o término do período de validade do plano/benefício, não haverá acúmulo de benefício referente aos planos/benefícios anteriores, pois os saldos remanescentes já teriam sido expirados.

Em nenhum caso poderão ser acumulados benefícios de voz superiores à 1.000 minutos, benefícios de SMS superiores à 300 e benefícios de dados superiores à 500GB.

#### **4.4 Acesso a aplicativos e sites gratuitos**

Caso o plano/benefício contratado ofereça promocionalmente acessos gratuitos a aplicativos e sites, como os de redes sociais, estes acessos não serão descontados do plano/benefício desde que as utilizações não sejam para chamadas de vídeo, downloads de vídeos e backups da própria ferramenta.

#### **4.5 WhatsApp não desconta dados**

Nos casos dos planos/benefícios com WhatsApp que não desconta dados, aplica-se para o envio/recebimento de mensagens de texto, arquivos de foto e arquivos de áudio.

As ligações (chamadas) de voz ou vídeo realizadas através do WhatsApp são cobradas (deduzidas do pacote de dados) normalmente.

### **5. Rede e Cobertura**

#### **5.1 Tecnologias**

Estão disponíveis para utilização as tecnologias 2G, 3G, 4G (LTE) e 5G conforme mapa de cobertura da sua operadora. Para a utilização de qualquer das tecnologias citadas é necessário que o aparelho e o chip sejam compatíveis com a tecnologia, em especial 4G (LTE) e 5G.

As tecnologias aqui não citadas não estão disponíveis para utilização.

#### **5.2. Roaming Nacional**

Dentro da área de cobertura de sua operadora, o Roaming é gratuito para o Cliente. Não haverá cobrança adicional para o encaminhamento das chamadas de longa distância em todo o território nacional.

Não haverá cobrança de taxa de deslocamento para as chamadas recebidas fora de sua localidade quando em território nacional.

#### **5.3 Velocidades de navegação na internet**

Desde que a qualidade de sinal esteja satisfatória onde o aparelho se encontra, a velocidade de referência padrão na rede 3G é de até 1 Mbps para download e de até 100 kbps para upload, enquanto na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 kbps para upload.

### **6. Usos não autorizados no plano/benefício de serviço**

Cliente estará passível de bloqueio e cancelamento de sua adesão a este termo, quando for identificado o uso indevido do plano/benefício enquadrado em quaisquer dos itens abaixo:

**6.1** Comercialização de minutos/serviços ou utilização de SMS (mensagens) com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do Cliente;

**6.2** Envio de SMS (mensagens) através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;

**6.3** Envio de SMS (mensagens) indesejados classificados como SPAM;

**6.4** Realização de chamadas através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do Cliente;

**6.5** Realização de chamadas indesejadas classificadas como SPAM;

**6.6** Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;

**6.7** Desbalanceamento do tráfego saínte/entrante, contendo volume de chamadas originadas acima de três vezes o de chamadas recebidas;

**6.8** Utilização do plano/benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód. 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;

**6.9** Utilização do plano/benefício para serviços de salas de conversação, teleamizade, telesexo e similares.

## **7. Renovação da Adesão à plano/benefício de serviço**

**7.1** A renovação/contratação do plano/benefício ocorre sempre que o Cliente da operadora efetuar a renovação de um dos planos/benefícios correspondentes.

**7.2** O Cliente tem o direito de escolher o plano/benefício que melhor lhe convier, entre aqueles que estão disponíveis nos canais da operadora.

## **8. Disponibilização de Planos/Benefícios**

Os Planos/Benefícios estão disponíveis para aquisição no site, canais de atendimento e pontos de venda da sua operadora. Mais informações sobre os canais de atendimento no item 11.

## **9. Sobre os serviços de dados do plano/benefício adquirido:**

A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de Clientes que utilizarem ao mesmo tempo a cobertura provida pela mesma Estação Rádio Base, modem usado na conexão, aplicações utilizadas e sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no nível do sinal, que independem de ações das empresas envolvidas.

A operadora não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como problemas no equipamento utilizado pelo Cliente, entre outros.

Consulte a cobertura no site da sua operadora.

## **10. Aparelhos celulares a serem utilizados no plano/benefício de serviço**

O correto funcionamento e desempenho do aparelho somente será possível por meio do uso de equipamentos homologados pela ANATEL, compatíveis com as frequências autorizadas, em uso pela operadora e cujo IMEI, não esteja bloqueado por autoridades competentes.

## **11. Outras informações**

Para informações sobre:

O número de seu celular e chame a zoe: (61) 92004-8122

Consulta de saldo do plano/benefício de internet, voz e SMS: (61) 92004-8122

Outras informações, acesse o site [www.teggtelcom.com.br](http://www.teggtelcom.com.br) ou entre em contato com o SAC 24h através do WhatsApp pelo número (61) 92004-8122

## **12. Disposições Gerais**

**12.1** O serviço poderá ser suspenso sempre que for detectado o uso indevido do código de acesso não atribuído ao Cliente ou seu uso para fins ilícitos e que possam perturbar a ordem pública por ação do Cliente cessando, nesses casos, a responsabilidade da operadora.

**12.2** Aplicam-se a este “Termo de Adesão” as disposições do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações da Anatel e as disposições contidas no Código de Defesa do Consumidor.

**12.3** Qualquer alteração neste “Termo de Adesão” que venha a ser inserido será disponibilizado no site da operadora, observando a regulamentação vigente.

### **13. Suspensão do serviço**

Caso o Cliente não adquira nenhum novo plano/benefício de serviço até a expiração do seu plano/benefício atual, o cliente passará por 2 estágios até o cancelamento da linha:

**1º estágio** – Suspensão parcial (até 45 dias após expiração): O Cliente recebe chamadas e recebe mensagens de texto SMS, mas terá todos os saldos remanescentes do plano/benefício de dados, voz e SMS excluídos.

**2º estágio** – Suspensão total (de 46 a 75 dias após expiração): O Cliente terá os serviços totalmente suspensos, mantendo as restrições do estágio anterior e incluindo restrições de recebimento de chamadas e mensagens de texto SMS.

Nota: Durante o período de suspensão parcial ou total do serviço o consumidor tem assegurado a possibilidade de originar chamadas, enviar mensagens de texto aos serviços públicos de emergência definidos na regulamentação da Anatel e ao acesso à Central de Atendimento Telefônico da Prestadora.

**3º estágio** – Quarentena (de 76 a 255 dias): O Cliente não fazendo adesão a novo plano/benefício, o número será definitivamente cancelado e atribuído a um novo usuário.

### **14. Privacidade e Proteção de Dados**

**14.1** Consideram-se dados pessoais quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados.

**14.2** Os dados pessoais coletados e processados para a execução do serviço serão tratados pela TEGG conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018), pelo Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/14), pelo Código Civil (Lei n. 10.406/02), pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei n. 8.078/90), pela Constituição Federal e pelas regulamentações pertinentes, comprometendo-se a apenas realizar atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com o necessário para a execução do presente Termo de Adesão.

**14.3** Conforme regulamentação vigente, os dados pessoais recebidos ou acessados pela Tegg Telecom em decorrência do Termo de Adesão, quais sejam, a confirmação do CPF do titular associado ao número de telefone da linha contratada e dados de pagamento, serão tratados com a devida aplicação de medidas técnicas e administrativas aptas a protegê-los de acessos e utilizações não autorizadas e/ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**14.4** O histórico de plano/benefício contratado poderá ser utilizado para oferecer ao Cliente plano/benefício, e/ou produtos similares.



**14.5** Caso o Cliente deseje exercer qualquer de seus direitos elencados no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, deverá entrar em contato com a central de atendimento da sua operadora, pelo e-mail: [contato@teggtelecom.com.br](mailto:contato@teggtelecom.com.br).

**14.6.** Fica o cliente ciente de que, em cumprimento ao artigo 7º, § 5º, da Lei 13.709/2018, a Tegg Telecom obteve o consentimento do cliente (titular dos dados pessoais) para comunicar ou compartilhar os mesmos dados pessoais com terceiros, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas na Lei supramencionada.

**14.7.** Caso tome conhecimento da ocorrência de acesso não autorizado, divulgação indevida e/ou de situação de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão que afete os dados pessoais tratados em decorrência do Contrato, a Tegg Telecom compromete-se a enviar comunicação ao cliente por escrito, em prazo razoável, observadas eventuais disposições legais aplicáveis. Referida comunicação conterá as seguintes informações, sempre que razoavelmente disponíveis: (a) data e hora do evento, se conhecidas; (b) data e hora da ciência; (c) relação dos tipos de dados afetados; (d) relação de dados afetados; (e) dados de contato do Encarregado pelo tratamento de dados da Tegg Telecom ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o evento; (f) descrição das possíveis consequências e riscos para o titular dos dados pessoais afetados; e (g) indicação das medidas de segurança adotadas antes e depois do evento, inclusive daquelas que estiverem sendo implementadas para minimizar o dano e a probabilidade de novas ocorrências.

**14.8.** A Tegg Telecom obriga-se a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação que venha a ter conhecimento em razão do presente Termo de Adesão, devendo utilizar tais informações exclusivamente com a finalidade de cumprir o objeto do presente Instrumento.

**14.9.** A Tegg Telecom compromete-se a atuar de modo a proteger e a garantir o tratamento adequado dos dados pessoais a que tiverem acesso durante a relação contratual, bem como a cumprir as disposições da Lei nº 13.709/2018.

**14.10.** Cada parte será individualmente responsável pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e das regulamentações emitidas posteriormente pela autoridade reguladora competente.

**14.11.** De acordo com o que determina a Lei Geral de Proteção de Dados, a TEGG obriga-se a tratar os dados pessoais a que tiver acesso unicamente para os fins e pelo tempo necessário ao cumprimento das suas obrigações e à adequada execução do presente instrumento.

**14.12.** Fica acordado que os dados tratados, exceto a manutenção dos mesmos ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, serão excluídos ou anonimizados, após a suspensão dos serviços.

**14.13.** Mais informações estão disponíveis na Política de Privacidade disponível no site de sua operadora [www.teggtelecom.com.br](http://www.teggtelecom.com.br).

## Política de Privacidade

A **TEGG TELECOM** constrói relacionamentos fortes e duradouros com seus clientes, parceiros, usuários e associados, com base na confiança mútua. Portanto, assegurar que seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) estejam seguros e permaneçam em sigilo é uma prioridade absoluta para a **TEGG TELECOM**.

Os termos dessa Política se aplicam aos Usuários e/ou Visitantes dos websites da TEGG TELECOM.

<https://www.instagram.com/teggoficial>, “site” <https://teggtelecom.com.br/> e/ou do aplicativo móvel (doravante denominado “App”), também conhecidos como CANAIS DIGITAIS.

A TEGG TELECOM, por valorizar e zelar pela privacidade e proteção dos Dados Pessoais solicitados, aplica uma Política muito rigorosa para resguardar a proteção dos Dados Pessoais daqueles que utilizam seu site e/ou App. Reconhecemos a importância da privacidade, da transparência, da segurança e da proteção de dados para nossos clientes e para todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais tratados por meio dos sistemas da TEGG TELECOM.

**SEÇÕES DESTA POLÍTICA** – Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa dessa Política. Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos.

### 1. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A **TEGG TELECOM** emprega os melhores esforços para fornecer medidas de proteção adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes, efetivos e rigorosos. Por reconhecer a importância da sua privacidade, desenvolvemos esta Política para informá-lo a respeito das condições sob as quais Tratamos e Protegemos seus Dados Pessoais. Esta Política também descreve seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou nos fazer quaisquer perguntas que você possa ter sobre a proteção de seus Dados Pessoais.

Ao aceitar o conteúdo desta Política, você está ciente de que a **TEGG TELECOM** é a Controladora dos seus Dados Pessoais e declara e concorda que nós podemos tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos, bem como manifesta ciência de que esta Política pode ser modificada, a qualquer tempo, com todas as atualizações publicadas nesta página. Por isso, recomendamos que leia atentamente toda nossa Política. Caso não esteja de acordo com as disposições, pedimos para que você interrompa imediatamente o acesso e uso do site.

Esta Política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do site e/ou

App, **TEGGTELECOM** <https://teggtelecom.com.br/>, <https://www.instagram.com/teggoficial> para conhecer os Termos e Condições de Uso.

## 2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições, quando referidas em letra maiúscula ou minúscula, plural ou singular, com ou sem negrito, para sua correta compreensão:

“**Dados Pessoais**”: Significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando ele permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc.

“**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).

“**Tratamento**”: Toda a operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.

“**Bases Legais**”: Bases legais são as hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam a **TEGG TELECOM** a tratar Dados Pessoais.

“**Nós ou nosso**”: doravante denominada **TEGG TELECOM**.

“**Você**”: Qualquer Pessoa Física, na condição de visitante e/ou Usuário dos Serviços **TEGG TELECOM** e/ou responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e/ou Estabelecimentos Credenciados) que acesse ou interage com as atividades e/ou Funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS.

“**Usuário**”: São os colaboradores e/ou Usuários indicados pelas empresas contratantes dos serviços **TEGG TELECOM** para utilização dos serviços **TEGG TELECOM**.

“**Controlador**”: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

## 3. IDENTIDADE E DETALHES DE CONTATO DO CONTROLADOR

A **TEGG TELECOM** inscrita no CNPJ nº 45.435.783/0001-74, empresa privada com sede na RUA 04A CHACARA 106A LOTE136 SETOR HABITACIONAL VICENTE PIRES BRASÍLIA-DF CEP: 72006-220 é controladora dos dados Pessoais.

#### 4. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A **TEGG TELECOM** coleta e trata os seus Dados Pessoais para que você possa realizar o seu cadastro nos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades. Tais Dados Pessoais poderão ser fornecidos:

- (I) por você mesmo, ao se cadastrar ou ao fornecer informações ao utilizar o site e/ou App;
- (II) pela empresa que contrata os serviços da **TEGG TELECOM** em seu benefício;
- (III) por coleta automática, ao navegar no site e/ou App;
- (IV) por coleta de informações por meio de outras fontes confiáveis.

Dados pessoais fornecidos pela empresa contratante ou por Você:

Os Dados Pessoais são coletados primordialmente pelo envio de solicitações de pedido de serviços pela sua empresa empregadora e/ou pela empresa que indicou seu nome para recebimento dos serviços **TEGG TELECOM** ou fornecidos por você em seu cadastro.

As informações coletadas pela **TEGG TELECOM** incluem: a) sendo pessoa física: Nome, número de telefone, CPF, e-mail, data de nascimento, endereço e celular;

b) sendo pessoa jurídica: Razão Social, CNPJ, e-mail, número de telefone e celular.

Os Dados Pessoais identificados por um asterisco (\*) nos formulários de coleta de dados são de preenchimento obrigatório, para que possamos atender às suas solicitações e/ou prestar os serviços que forem solicitados. Caso você não forneça esses Dados Pessoais, é possível que o acesso aos nossos serviços seja restrito, ou mesmo inviabilizado.

Dados Pessoais coletados automaticamente: Coletamos algumas informações automaticamente quando você visita o nosso site, a fim de personalizar e aprimorar sua experiência. Coletamos estas informações utilizando vários métodos, tais como:

- **Cookies**

Podemos utilizar o recurso de “Cookies” como forma de coletar automaticamente informações que nos permitem identificar funcionalidades nas quais você possa ter o maior interesse, a fim de melhorar o desempenho de nossas aplicações e propiciar a você uma experiência de navegação mais personalizada.

Contudo, saiba que se você desativar os “cookies” em seu navegador, não terá uma experiência completa em Nosso site e/ou App. Por exemplo, você não poderá se beneficiar do início de sessão automático e outras características de personalização do Nosso site e/ou App.

Observe também que você não deve se esquecer de configurar todos os navegadores em seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores). Existem diversas formas de configurar navegadores, portanto consulte a seção “Ajuda” do navegador que você estiver usando para entender como configurá-lo e colocar suas opções.

Você pode também desativar os cookies de medição de audiência conforme links abaixo: Você pode desativar os cookies “Google Analytics” ao fazer o download do módulo acessível no seguinte endereço: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

### ● Endereços Internet Protocol (“IP”)

Um endereço IP é um identificador exclusivo utilizado por alguns dispositivos eletrônicos para identificar e comunicar uns com os outros na Internet. Quando você consulta nosso site, podemos utilizar o endereço IP do dispositivo usado por você para conectá-lo ao site. Utilizamos estas informações para determinar a localização física geral do dispositivo e para saber em quais áreas geográficas os visitantes estão localizados. Você pode decidir se deseja ativar ou desativar a localização através do seu dispositivo eletrônico.

### ● Estatísticas

O site utiliza o Google Analytics, serviço de análise da rede fornecido pela Google, Inc. (“Google”), para gerar relatórios estatísticos. Estes relatórios nos dizem, por exemplo, quantos usuários consultaram o site, quais páginas foram visitadas e em quais áreas geográficas os usuários do site estão localizados.

As informações coletadas por meio das estatísticas podem incluir, por exemplo, seu endereço IP, o site origem por onde você chegou ao nosso site e o tipo de dispositivo que você utilizou. Seu endereço IP está oculto em nossos sistemas e somente será utilizado se necessário para resolver um problema técnico, para administração do site e para obter uma visão das preferências de nossos usuários.

As informações de tráfego do site somente são acessíveis a pessoas autorizadas. Não utilizamos nenhuma destas informações para identificar os visitantes e não as compartilhamos com terceiros que não estejam direta ou indiretamente envolvidos na prestação de serviço.

O site utiliza o Google reCAPTCHA, serviço para impedir que softwares que vasculham a Internet criem tráfego artificial ou mesmo sobrecarreguem um serviço TEGG TELECOM, tornando o seu acesso mais difícil para usuários reais.

As políticas do Google estão disponíveis abaixo, com as quais o Você concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos Dados Pessoais coletados por meio dessas

ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/> , <https://policies.google.com/privacy/> e <https://policies.google.com/terms/>

## 5. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais que a **TEGG TELECOM** coleta são utilizados para fornecer os seus serviços, garantir que funcionem conforme o esperado, para aprimorá-los e, também, para ajudar a melhorar a confiabilidade e segurança de todos os nossos serviços.

Especificamente, a TEGG TELECOM poderá utilizar seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- Atender às suas solicitações de dúvidas/suporte bem como de serviços, troca de senha, reset ou outro conteúdo;
- Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes dos serviços disponibilizados pela **TEGG TELECOM**;
- Informar sobre novidades, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, promoções, notícias e demais eventos relevantes e de relacionamento com os usuários;
- Informar sobre eventos comerciais relevantes e de relacionamento com os representantes legais;
- Registrar e realizar a gestão de operações efetuadas pelos usuários através do portal **TEGG TELECOM**;
- Realizar o controle de Login e autenticação, bem como para cadastro dos usuários no site;
- Criação de plano de ação de melhoria de nossos serviços/produtos;
- Para personalizar e aprimorar sua experiência em nosso site e/ou App;
- Para lhe oferecer nossos produtos e serviços e/ou os produtos e serviços de nossos parceiros;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- qualquer outra finalidade que será informada a você, se aplicável, quando coletamos seus dados.

Você está ciente que a **TEGG TELECOM** realiza, quando necessário, o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas.

Você deve ter conhecimento que, para fins de monitoramento antifraude e prevenção à lavagem de dinheiro, a **TEGG TELECOM** extrai e utiliza Dados Pessoais de fontes públicas, Dados Pessoais fornecidos por terceiros (como instituições financeiras), que podem vir a ser associados aos Dados Pessoais que a **TEGG TELECOM** mantém sobre você.

A **TEGG TELECOM** não vende e/ou comercializa informações que possam

identificá-lo.

## 6. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **TEGG TELECOM** realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as Bases Legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com determinadas obrigações legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Seus Dados Pessoais também podem ser tratados com base em seu prévio consentimento, onde, neste caso, sob estas circunstâncias, seu consentimento será solicitado.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança e a confidencialidade de seus Dados Pessoais são de grande importância para nós. É por isso que restringimos o acesso a seus Dados Pessoais somente aos nossos profissionais devidamente autorizados que precisem ter conhecimento sobre tais dados para processar seus pedidos ou fornecer o (s) serviço (s) solicitado (s).

Não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros não autorizados. No entanto, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com entidades dentro do grupo **TEGG TELECOM** e com prestadores de serviços autorizados, com os quais trabalhamos (por exemplo: Call Center; agentes de relacionamento; serviços de BackOffice; consultores nas áreas de tecnologia e informática; intermediação de pagamentos etc.), a quem podemos recorrer com o propósito de prestar nossos serviços. Nesses casos, garantimos que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de quaisquer dados coletados por meio do nosso site, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e de acordo com a legislação vigente aplicável, obrigatoriamente.

Não autorizamos nossos prestadores de serviços a utilizar e/ou divulgar seus Dados Pessoais, exceto na medida necessária para prestar os serviços em nosso nome ou para cumprir obrigações legais. Nossos prestadores de serviços somente utilizarão seus Dados Pessoais de acordo com as instruções emitidas pela **TEGG TELECOM** e em conformidade com as finalidades mencionadas na presente Política

- (I) cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial;
- (II) responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional;
- (III) fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da **TEGG TELECOM**, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou
- (IV) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da **TEGG TELECOM**.

## 8. REGISTRO DE ATIVIDADES

Para execução das suas atividades, a **TEGG TELECOM** poderá registrar, caso aplicável, os acessos efetuados pelos usuários em nosso site, incluindo:

- Endereço IP e Porta Lógica de Origem dos usuários;
- Ações efetuadas pelos usuários no site;
- Telas acessadas pelos usuários;
- Datas e horários de cada atividade efetuada, bem como o acesso dos usuários no site;
- Dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, em especial: versão de sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário;
- Session ID dos usuários;
- Histórico de operações realizadas;
- Comportamentos identificados na interação com o site.

O processo tem como objetivo coletar e analisar logs de acesso, para controles internos, apoio às auditorias e rastreabilidade. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos usuários, sempre respeitando as condições do presente Política.

## 9. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos seus Dados Pessoais em nossas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade, somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os eventuais prazos legais e a necessidade de defesa da **TEGG TELECOM** em processos. No entanto, eventualmente, podemos ter que manter os seus Dados Pessoais por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos. Os Dados Pessoais obtidos serão armazenados por meios de tecnologia de computação em nuvem, também conhecidos como cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de suas atividades, respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.



## 10. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

“Dados Pessoais Sensíveis” são qualquer informação relativa à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados de saúde ou dados relativos à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Como regra geral, não coletamos Dados Pessoais Sensíveis por meio de nosso site e/ou App. Caso seja estritamente necessário coletar tais dados para atingir a finalidade para a qual o tratamento é realizado, o faremos de acordo com as exigências legais locais para a proteção de Dados Pessoais e, em particular, com seu prévio consentimento específico e destacado, para finalidades específicas sob as condições descritas nesta Política.

## 11. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A **TEGG TELECOM** não coleta intencionalmente Dados Pessoais de crianças e adolescentes pelo site e/ou pelo App. Para a utilização do site e/ou App o usuário deverá ter, no mínimo, 14 (quatorze) anos e, se menor de 18 (dezoito) anos, ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, devendo estes serem responsáveis por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização do site e/ou App.

## 12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Como a **TEGG TELECOM** possui área de atuação aderente a área de atuação de seus CLIENTES, eventualmente, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil e autorizados a realizar serviços em nosso nome. As leis de proteção de Dados Pessoais variam de acordo com cada país, mas, na hipótese de transferência internacional com destinatários localizados em outros países, adotaremos as medidas necessárias para assegurar a existência de garantias adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas no presente Política.

Apesar de existirem disposições legais expressas que autorizem a Transferência Internacional além das que estão aqui indicadas, é mais provável que a **TEGG TELECOM** transfira os seus Dados Pessoais para o exterior em uma das seguintes hipóteses:

- (I) quando for efetuada para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- (II) o titular dos Dados Pessoais tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência; ou
- (III) quando houver cláusulas contratuais submetidas à aprovação da

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### 13. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A **TEGG TELECOM** respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilitamos seu exercício em conformidade com a legislação aplicável. Abaixo você encontrará uma tabela que resume seus diferentes direitos:

#### **Direito de confirmação da existência de Tratamento e acesso**

Você tem o direito de confirmar se nós fazemos o Tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a você e de acessar os Dados Pessoais que Você nos forneceu e/ou que mantemos sobre você.

#### **Direito de correção**

Você pode solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, se fornecidos por você diretamente nos aplicativos **TEGG TELECOM** ou no site. Se fornecido pela contratante **TEGG TELECOM** (seu empregador e/ou empresa que o indicou para recebimento dos serviços), o pedido de correção deve ser feito diretamente à contratante dos serviços **TEGG TELECOM**.

#### **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação**

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

#### **Direito à informação sobre o compartilhamento dos dados**

Você pode solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais nós tenhamos compartilhado os seus Dados Pessoais. Essa informação de compartilhamento de dados pessoais consta no item 7 desta Política, sendo empresas inerentes a execução dos serviços prestados pela **TEGG TELECOM**.

#### **Direito de não fornecer consentimento e as negativas**

Você pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as possíveis consequências da sua negativa.

#### **Direito à revogação do consentimento**

Você pode solicitar a revogação do seu consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa, sendo ratificados todos os Tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado. A revogação dar-se-á diretamente no site e nos aplicativos.

#### **Direito à portabilidade dos dados**

Quando aplicável, você pode solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial. A portabilidade dos Dados Pessoais não inclui dados que já tenham sido anonimizados e/ou eliminados pela **TEGG TELECOM**.

### **Direito de oposição**

Você pode solicitar opor-se a Tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. A efetivação do exercício desse direito considerará a necessidade do uso dos Dados Pessoais para a execução dos serviços da **TEGG TELECOM** em seu benefício e dependerá de avaliação conjunta com a empresa contratante dos serviços **TEGG TELECOM**, que lhe indicou para receber os serviços **TEGG TELECOM**.

### **Direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas**

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

### **Direito de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento**

Você pode solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas seguintes hipóteses previstas pela LGPD:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados Pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos acima mencionados, veja a seção: 20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.

Para garantir a sua privacidade, e como medida de segurança e prevenção à fraude, podemos solicitar a comprovação da sua identidade antes de efetivarmos os seus direitos.

## **14. SEGURANÇA APLICÁVEL À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Implementamos as melhores práticas de mercado de segurança técnicas e administrativas possíveis para proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda,

alteração, comunicação ou difusão, conforme determina a legislação vigente

Para esse fim, tomamos todas as precauções necessárias dada a natureza dos Dados Pessoais e os riscos relacionados ao seu Tratamento, a fim de manter a segurança dos dados e, em particular, evitar distorções, danos ou acesso não autorizado de terceiros (proteção física das instalações, procedimentos de autenticação com acesso pessoal e seguro por meio de identificadores e senhas confidenciais, um registro de conexão, criptografia de certos dados, etc.).

No entanto, esteja ciente de que nenhuma empresa, incluindo a **TEGG TELECOM** pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para a sua segurança, é indispensável que você se proteja do acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, você deverá comunicar a **TEGG TELECOM** o mais rápido possível.

## 15. BANCO DE DADOS DE GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE (“BANCO DE DADOS DE CRM”)

Utilizamos um banco de dados para gerenciar e monitorar nossos relacionamentos com clientes existentes e potenciais. Este banco de dados inclui os Dados Pessoais dos associados de nossos clientes ou outros parceiros com os quais temos um relacionamento comercial ou com os quais desejamos estabelecer tal relacionamento. Esses dados, utilizados apenas para esta finalidade, incluem, em particular: detalhes de contato (nome e telefone) informações acessíveis ao público (por exemplo, através do LinkedIn), respostas a e-mails específicos e outras informações coletadas e registradas por nossos associados como parte de suas interações com nossos clientes e parceiros. Caso deseje informações sobre os Dados Pessoais tratados no CRM, veja a seção: **20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.**

## 16. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Eventualmente, fornecemos links para outros sites para fins práticos, informativos e prestação de serviços, sendo que os mesmos operam independentemente de nosso site e não estão sob nosso controle. Eles são administrados por terceiros com suas próprias políticas de privacidade e termos de uso, dos quais aconselhamos a sua leitura para que você entenda como eles coletam e utilizam os seus dados.

A **TEGG TELECOM** não se responsabiliza pelas políticas de privacidade, segurança e conteúdo de tais sites ou pelos produtos e serviços que ali possam ser oferecidos, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames.

## 17. ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar e utilizar o site e/ou App da TEGG TELECOM, você concorda expressamente com esta Política. A aceitação desta Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização do site e do App.

Você deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nesta Política, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência, antes de realizar o seu cadastro como usuário do site e do App.

Ao aceitar os termos dessa Política, você concorda expressamente em fornecer somente Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para a **TEGG TELECOM**.

A **TEGG TELECOM** poderá recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com a presente Política.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, a **TEGG TELECOM** reserva o direito de, a qualquer momento e sem prévia notificação alterar, complementar ou atualizar, em particular para cumprir quaisquer desdobramentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos que possam surgir. Entretanto, seus Dados Pessoais serão sempre tratados de acordo com a política em vigor no momento da coleta de dados, salvo se uma disposição legal obrigatória determinar o contrário e deva ser aplicada retroativamente.

Caso ocorra qualquer alteração na presente Política, publicaremos a nova versão no site e/ou App, a qual indicará a data em que se deu a revisão, para que você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma. Assim, recomendamos que você consulte periodicamente esta Política, a fim de cientificar sobre as respectivas alterações. Ao utilizar-se do site da **TEGG TELECOM** após tais mudanças, você está consentindo novamente com os termos da Política de Privacidade revisada.

Caso você não concorde com as mudanças realizadas e os novos termos da nossa Política, interrompa imediatamente o uso do site e/ou App. A continuação do uso do nosso site e/ou App após as alterações desta Política indicará que você aceita e concorda com as mudanças realizadas. A data da última atualização desta Política é indicada no início e reflete a data efetiva dessa Política. As versões anteriores desta Política poderão ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.

## 18. TÉRMINO DO USO DO SITE / APP

Caso, a qualquer momento, você queira deixar de utilizar o nosso site e/ou App, você poderá desinstalá-lo do (s) seu (s) dispositivo (s).

Ressaltamos que, em certas circunstâncias, geralmente constante de leis e regulamentos, somos obrigados a manter os seus Dados Pessoais independente do seu pedido de exclusão e por certo período. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com o uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## 19. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Brasília – DF para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado, a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. como Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, nos termos do artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A **TEGG TELECOM** nomeou o Dra. LOHANY SOARES BUENO, brasileiro (a), advogado (a) inscrito (a) na OAB/DF 53.430A, profissional Certificada em Privacidade e Proteção de Proteção de Dados, como Encarregado de Dados de todo este novo processo e estará à frente das novas práticas que passarão a ser adotadas pelas empresas do GRUPO, que serão implementadas a partir de junho de 2022, sempre objetivando a manutenção da SEGURANÇA DOS DADOS adotados pela companhia.

Para o exercício de qualquer um dos seus direitos mencionados na seção 12 da presente Política, por exemplo, direito de acesso ou correção dos seus Dados Pessoais, envie a sua solicitação para o seguinte endereço: RUA 04A CHACARA 106A LOTE136 SETOR HABITACIONAL VICENTE PIRES BRASÍLIA-DF CEP:72006-2200 ou por e-mail: contato@teggtelecom.com.br com o assunto: “LGPD – DPO TEGG TELECOM”, se por carta, a informação deverá ser encaminhada com comprovante de recebimento (AR), aos cuidados do Sra. LOHANY SOARES BUENO, Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas em relação à privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo através do seguinte endereço de e-mail: contato@teggtelecom.com.br.